

Nr sprawy: DDPS 1/4/2022

ZAPYTANIE OFERTOWE
o wartości zamówienia poniżej 130 000zł netto

I. ZAMAWIAJĄCY

Miasto Białystok – Dzienny Dom Pomocy Społecznej z siedzibą przy ul. Nowogródzkiej 5/1, 15-489 Białystok

NIP: 966-211-72-20

tel./fax. +48 85 675 03 87

www.ddps.bialystok.pl

e-mail: sekretariat@ddps.bialystok.pl

II. OPIS ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest:

Sukcesywne świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej i komórkowej oraz usługi udostępnienia łącz internetowych.

2. Szczegółowy opis zamówienia:

2A. W obszarze sukcesywnego świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń telefonicznych w 4 punktach na terenie miasta Białystok (ul. Nowogródzka 5/1, ul. Barszczańska 18, ul. Orla 6b oraz ul. Narewska 5) w ramach abonamentu oraz usługi telefonii wewnętrznej (bezpłatnej) w sieci w siedzibie Zamawiającego tj. w Białymstoku przy ul. Nowogródzkiej 5/1.

Numer telefonu	Miejsce świadczenia usługi	Średnia miesięczna długość rozmów na poszczególnych abonamentach *	uwagi
85 6750387	ul. Nowogródzka 5/1	240 minut	centrala wewnętrzną z 5 numerami wewnętrznymi
85 6750292	ul. Nowogródzka 5/1	120 minut	Jest obsługiwany przez dwa aparaty telefoniczne
19288	ul. Nowogródzka 5/1	-----	Telefon specjalny o zasięgu ogólnopolskim Numer podkładowy: 856545807
85 6545021	ul. Nowogródzka 5/1	120 minut	
85 6619493	ul. Barszczańska 18	120 minut	
85 7460623	ul. Orla 6b	90 minut	
85 6520841	ul. Narewska 5	90 minut	

** Podany czas trwania połączeń ma charakter szacunkowy, ustalony na podstawie dotychczasowych ilości. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być dłuższy i nie może mieć wpływu na wzrost kosztu połączeń / cen jednostkowych usług.*

Abonament obejmuje połączenia lokalne, strefowe, międzystrefowe i do sieci komórkowych wszystkich operatorów oraz zapewnienie transmisji faksu, prezentację numeru i automatyczny wybór numeru prefiksu operatora. W abonamencie należy uwzględnić minimum średnią długość rozmów.

Świadczone usługi muszą mieć charakter powszechny.

Wykonawca winien zapewnić następujące minimalne rozwiązania telekomunikacyjne:

- a) automatyczne uzyskiwanie połączeń z numerami wewnętrznymi dla dzwoniących z zewnątrz,
- b) automatyczne uzyskiwanie połączeń z numerami wewnętrznymi i zewnętrznymi dla dzwoniących z wewnątrz
- c) sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych.

Zamówienie obejmuje bezpłatne połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj. 112, 999, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984, automatyczne serwisy informatyczne, infolinie 0-800, 0-801, 0-804; linie informacyjne 91xx, 93xx, 95xx oraz bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów.

Zamawiający nie dopuszcza dostarczenia usług drogą radiową.

W przypadku zmiany operatora Wykonawca gwarantuje bezpłatne przeniesienie numeracji obecnie posiadanej przez Zamawiającego i jej uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy u dotychczasowego operatora oraz pokrywa koszty prac montażowych związanych z przeniesieniem posiadanych numerów i ewentualnym przeprogramowaniem oraz uruchomieniem centrali.

2 B. W obszarze sukcesywnego świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej:

+48 503871322 zachowaniem numeru	bez limitu rozmów i SMS (POLSKA) do wszystkich sieci i na telefony stacjonarne	internet min. 30 GB/m-c po przekroczeniu limitu - bez dodatkowych opłat, tylko ewentualnie spadek prędkości
+ 48 518357405 z zachowaniem numeru	bez limitu rozmów i SMS (POLSKA) do wszystkich sieci i na telefony stacjonarne	internet min. 30 GB/m-c po przekroczeniu limitu - bez dodatkowych opłat, tylko ewentualnie spadek prędkości
Uruchomienie usługi dla nowego numeru- dodatkowa aktywacja (karta SIM telefoniczna)	bez limitu rozmów i SMS (POLSKA) do wszystkich sieci i na telefony stacjonarne	internet min. 30 GB/m-c po przekroczeniu limitu - bez dodatkowych opłat, tylko ewentualnie spadek prędkości

2 C. W obszarze sukcesywnego świadczenia usługi udostępnienia łącz internetowych:

ul. Nowogródzka 5/1	— Internet światłowodowy — prędkość min. 300 Mb/S download	Wymagane co najmniej 4 stałe adresy IP
ul. Barszczańska 18	— internet stacjonarny (nie komórkowy) — bez limitu przesyłanych danych — prędkość min. 20 Mb/S download — prędkość min. 1 Mb/s upload	
ul. Orla 6b		
u. Narewska 5		

3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości :

- 1) składania ofert częściowych,
- 2) powierzenia części lub całości zamówienia podwykonawcom.

III. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Wymagany termin realizacji zamówienia **od 1 kwietnia 2022r. od godz. 00:00 do 31.03.2024r. do godz. 24:00.**

IV. WYMAGANIA DOTYCZĄCE OFERTY

1. Dla ważności i kompletności oferty musi ona zawierać następujące wypełnione dokumenty, zgodne w treści z załączonymi wzorami, podpisane czytelnym podpisem Wykonawcy (oferenta) lub osób do tego uprawnionych:

- 1) *Formularz ofertowy* Wykonawcy (oferenta), sporządzony w języku polskim;
 - 2) aktualny wypis z Krajowego Rejestru Sądowego, w przypadku podmiotów podlegających wpisowi do KRS, a dla podmiotów nie podlegających wpisowi do KRS – aktualne zaświadczenie o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG). Wypis z KRS i zaświadczenie z CEIDG muszą być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu do składania ofert;
 - 3) Pełnomocnictwo do podpisania oferty, jeżeli prawo do jej podpisania nie wynika z innych dokumentów złożonych wraz z ofertą.
2. Zamawiający wymaga aby ofertę podpisano zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej. Osoba/osoby podpisująca/ce ofertę działająca/ce na podstawie pełnomocnictwa muszą w swej treści wyraźnie wskazać uprawnienie do podpisania oferty.

V. MIEJSCE I TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY

1. Kompletną ofertę można złożyć osobiście lub za pośrednictwem poczty lub kuriera w zamkniętej/zaklejonej kopercie w siedzibie Zamawiającego znajdującej się przy ul. Nowogródzkiej 5/1 15-489 Białystok w sekretariacie

lub wysłać pocztą elektroniczną na adres: **zastepca@ddps.bialystok.pl**

w terminie do dnia **9 marca 2022r.** do godz. **11.00**

2. W zależności od sposobu złożenia oferty odpowiednio na kopercie lub w tytule wiadomości mailowej należy umieścić dopisek:

„Oferta na: Sukcesywne świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej i komórkowej oraz usługi udostępnienia łącz internetowych od 01.04.2022r. od godz. 0.00 do 31.03.2024r. do godz.24.00

Nie otwierać przed godz.11.00 dnia: 9 marca 2022r. ”,

3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
4. Wykonawca (oferent) może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę przed upływem terminu do jej złożenia;
5. Wykonawca (oferent) związany jest ofertą 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się z upływem terminu do składania ofert.
6. W toku badania i oceny ofert Zamawiający zastrzega możliwość żądania od Wykonawców (oferentów) dodatkowych wyjaśnień dotyczących treści zamieszczonych w ofercie.

VI. OCENA ZŁOŻONYCH OFERT

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium najniższej ceny – Cena - 100%.

VII. WYBÓR NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

Zamawiający, niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty, zawiadomi wszystkich Wykonawców (oferentów), którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia o wyniku postępowania za pośrednictwem strony www.ddps.bialystok.pl zakładka : *Przetargi i konkursy*.

VIII. DODATKOWE INFORMACJE

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie istotnych warunków zamówienia w godzinach pracy Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Białymstoku tj. 7.30 – 15.30.
2. Komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcami (oferentami) może odbywać się pisemnie, drogą mailową oraz telefonicznie.
3. Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcami (oferentami) i udzielenia wyjaśnień dotyczących postępowania jest Urszula Styczyńska, tel./fax 85 675 03 87 wew. 24, e-mail: zastepca@ddps.bialystok.pl.

W załączeniu:

Załącznik Nr 1 - Wzór Formularza ofertowego

.....
podpis osoby przygotowującej

Białystok dnia 2 marca 2022r.

.....
podpis Zamawiającego